

HYVÄ ASIAKKAAMME!

System Respa vierailijahallinnan palveluun suoritetaan järjestelmäpäivitys, joka tuo parannuksia RespaManager web-käyttöliittymään, itsepalvelupäätteisiin sekä vierailujen lisäämiseen kalenterikutsun kautta (Outlook/Google/Apple - integraatio).

Päivitys suoritetaan torstaina 15.11. klo 16.00 jälkeen, ellei toisin ole sovittu

Päivitys koskee SaaS/Pilvipalveluasiakkaitamme. (Jos käytössänne on paikallinen asennus, ota yhteyttä myyntiimme palvelumallin päivittämiseksi sales@system.fi sekä +358 10 470 3600)

Päivityksen aikana saattaa esiintyä muutaman minuutin käyttökatkos System Respa vierailijahallinnan palveluissa. Pahoittelemme mahdollista häiriötä asiakkaillemme.

Muutokset palvelussa

Tuleva päivitys tuo mukanaan lukuisia System Respa -palvelun suorituskykyä ja käytettävyyttä parantavia muutoksia ja parannuksia. Asiakkaillemme näkyviä muutoksia ovat seuraavat:

1. Tietosuojaselosteiden lisääminen

- Yrityksen käyttämät tietosuojaselosteet voidaan ottaa käyttöön System Respa vierailijahallinnan palveluun ja näin mahdollistaa saapuville vierailijoille selosteen näkeminen itsepalvelukirjautumisen yhteydessä.
- Pääkäyttäjät voivat lisätä yrityskohtaisia selosteita usealla kielellä RespaManager webpalvelun kautta yläpalkin kohdasta Hallinta -> Tietosuojaseloste.
- Aulahenkilökunnan on mahdollista lisätä palveluun yleinen koko kiinteistöä koskeva tietosuojaseloste. Jos yrityskohtaisia selosteita ei ole asetettu, näytetään itsepalvelupäätteellä yleinen seloste. Yleinen seloste voidaan lisätä aulakäyttäjien tunnuksilla RespaManager webpalvelun kautta yläpalkin kohdasta Hallinta -> Tietosuojaseloste.

Kieli	Nimi	Avaa	Lisää	Poista
Englanti	Tietosuojaseloste_System_Respa-ja-Pass-internal.pdf			Poista
Suomi		Avaa	Lisää	Poista
Ruotsi		Avaa	Lisää	Poista
Saksa		Avaa	Lisää	Poista
Ranska		Avaa	Lisää	Poista
Venäjä		Avaa	Lisää	Poista

2. Uudistunut aloitusnäkömä itsepalvelupäätteillä kirjautumiseen

- Saapuvan vierailijan kirjautumista on yksinkertaistettu aloittamalla kirjautuminen yrityksen valinnalla. Valinnan jälkeen aukeavassa ruudussa vierailijalle tarjotaan mahdollisuus valita kieli, sekä kirjautumistapa (QR-koodilla vai nimellä). Jos QR-koodikirjautuminen ei ole käytössä, kirjautuminen jatkuu suoraan yritysvalinnan jälkeen.



3. Helpompi QR-koodin lukeminen

- QR-koodin lukemisen ohjeistusta vierailijalle on parannettu ja näkymää selkeytetty
- Kameran kuvaan lisätyt kehykset auttavat vierailijaa kohdentamaan QR-koodin kameralle oikealla tavalla
- Kamera lukee koodin entistä nopeammin ja tehokkaammin

4. Vierailijan kuvaaminen nappia painamalla

- Itsepalvelupäättteen kuvaustoiminnon automaattinen laukaisu poistuu käytöstä ja jatkossa vierailija voi itse painaa painiketta, kun haluaa ottaa kuvan.
- Toimintoa on selkeytetty myös muun muassa isommalla kuvaustilalla.
- Kameran toimintakykyä on parannettu ja aiemmat mahdolliset viiveet kamerasäilytyksessä on korjattu

5. Nimettömien sähköpostiosoitteiden lisääminen vierailijoiksi kalenterin kautta mahdollista erikoisasetuksella

- Jos käytössänne on kalenteri-integraatio, palveluun on mahdollista ottaa käyttöön asetus, joka sallii nimettömien sähköpostien (esim. info@systam.fi) lisäämisen vierailijoiksi kalenterikutsuissa. Tällöin vierailijan etunimi jää palvelun tiedoissa tyhjäksi ja sukunimenä käytetään sähköpostiosoitetta.
- Nimitiedot tulee täydentää palvelussa manuaalisesti esimerkiksi lisätyn vierailun kuittausviestin kautta
- Kuittausviestejä on päivitetty huomioimaan erityisesti myös ilman nimeä lisätyt vierailijat

Vastaamme mielellämme kysymyksiin, ota yhteyttä tukeemme

service@systam.fi sekä +358 10 470 3603

Ystävällisesti, Systam-tiimi