

Ohjeita ongelmratkaisuun päivityksen jälkeen

Jos palvelujemme päivityksen jälkeen palvelujen toiminnassa ilmenee ongelmia, tässä ohjeet muutamaan tyypillisimpään ongelmanratkaisuun:

1. DNS välimuistin tyhjennys

Järjestelmäsi tallentaa käyttämäsi IP-osoitteet ja toimialuenimet välimuistiin. Tyhjentäminen on tärkeää etenkin, jos sinulla on ollut ongelmia palveluidemme käytössä.

Näin tyhjennät DNS-välimuistin:

HUOMAA: Suorita nämä vaiheet järjestelmänvalvojan tilillä. Joudut kirjoittamaan kehoitteita komentoriville, ja on erittäin tärkeää, että kirjoitat komennot juuri niin kuin ohjeissa sanotaan.

1. Pidä Windows-näppäintä pohjassa ja paina X.
2. Valitse Komentorivi (järjestelmänvalvoja).
3. Kun komentorivi aukeaa, kirjoita siihen `ipconfig /flushdns` ja paina enteriä.
4. Kirjoita `ipconfig /registerdns` ja paina enteriä.
5. Kirjoita `ipconfig /release` ja paina enteriä.
6. Kirjoita `ipconfig /renew` ja paina enteriä.
7. Kirjoita `netsh winsock reset` ja paina enteriä.
8. Käynnistä tietokoneesi uudelleen.

2. Selaimen välimuistin tyhjentäminen

Selain tallettaa käyttämäsi sivut välimuistiin, jotta se pystyy näyttämään kerran ladatut sivut nopeasti uudelleen. Monet tekniset ongelmat palveluidemme käytössä saattavat korjaantua välimuistin tyhjentämisellä.

Näin tyhjennät selaimen välimuistin

Välimuisti ja sivuhistoria tarkistetaan eri selainohjelmissa eri tavalla. Selvitä selainohjelmasi nimi ja versio:

1. Selainohjelman nimi kerrotaan selaimen yläpalkissa.
2. Valitse selaimen Ohje/Help-valikosta kohta Tietoja... / About... Jos käytät Applen tietokonetta, valitse yläpalkissa näkyvä selaimen nimi ja sen jälkeen kohta Tietoja / About. Avautuvasta ikkunasta näet selaimesi version.
3. Löydät omalle selaimellesi tarkemmat ohjeet välimuistin tyhjennykseen, kun kirjoitat hakukoneeseen (esimerkiksi Googleen) selaimesi nimen sekä version ja "välimuistin tyhjennys" ilman lainausmerkkejä.

Ongelmatilanteissa voit aina olla yhteydessä tukeemme!

service@systemam.fi

+358 10 470 3603