

Vierailutietojen täydentäminen vieraan ennakkoviestissä

Vierailijalle ennen vierailua lähtevä automaattinen ennakkoviesti sisältää oletuksena linkin, jonka kautta vieras pääsee täydentämään omia tietojaan ennen vierailua. Näin säästetään aikaa paikan päällä saapuessa. Jos esim. rekisteritunnuksen syöttämistä vaaditaan parkkialueelle pääsyyn, voidaan sekin syöttää valmiiksi ennen saapumista.

Linkki sijaitsee ennakkoviestin lopussa oletuksena sekä suomeksi että englanniksi:

Täydennä tietosi sujuvaa saapumista varten jo ennakkoon

Complete your details in advance for a smooth arrival

Linkin kuvaustekstiä ja sijaintia voitte muokata itse ennakkoviestin pohjassa RespaManagerin *Hallinta/Asetukset*-valikon kohdasta *Viestintä ja viestipohjat*.

Näin se toimii:

1. Kun vierailu luodaan kalenterin tai RespaManager -webpalvelun kautta, vieraalle lähtee ennakkoviesti.
2. Viesti sisältää linkin, jota klikkaamalla vieras pääsee täydentämään tietojaan (katso näkymä tietojen täytön sivusta tämän ohjeen lopusta),
3. Kun vieras on täydentänyt tietonsa, hän voi kirjautua saapuessaan nopeasti ennakkoviestin QR-koodilla itsepalvelussa tai aulalle.

Mahdollisuus myös vieraan itsekirjautumiseen

Tietojen täydentämisen näkymään on mahdollista lisätä myös nappi kirjautumista varten. Tällöin vieras voi saapuessaan kirjautua esimerkiksi puhelimellaan ennakkotietojen täytön näkymästä, jolloin vastaanottajalle ilmoitetaan saapumisesta eikä vieraan tarvitse käydä itsepalveluautomaatilla tai aulassa. HUOM! Vierailijakortit eivät tällöin tulostu automaattisesti.

Kysymyksiä? Ota yhteyttä tukeemme service@systam.fi sekä +358 10 470 3603

Ennakkoon lähetettävä sähköposti

Lähtetjänän sähköpostiosoite

welcome@respamanager.fi

Sähköpostin otsikko

Tervetuloa vierailemaan Systemilla

Viestin sisältö

<> ¶ B I & ≡ ≡ ⇐ ⇒ ☐ 🔗 ⌵ — Aa

Hei *FIRSTNAME*,

Tervetuloa vierailemaan Systemilla *DATE* ja *TIME*

Näin löydät meidät

Osoitteemme on Hermiankatu 6 A, 6.kerros, 33720 Tampere.

[Navigoi kohteeseen](#)

Liitteenä QR-koodi nopeaan kirjautumiseen paikan päällä.

Sinut vastaanottaa

Team System

+35841223344

QR

[Täydennä tietosi sujuvaa saapumista varten jo ennakoon](#)
[Complete your details in advance for a smooth arrival](#)