

HYVÄ ASIAKKAAMME!

System Respa vierailijahallinnan palveluun suoritetaan järjestelmäpäivitys, joka tuo käyttöönnne sekä uusia ominaisuuksia sekä lukuisia parannuksia vanhoihin toimintoihin. Päivitys koskee sekä itsepalvelupäätteitä että RespaManager -webpalvelua.

Päivityksen ajankohta: Perjantai 12.4.2019 klo 16.00 jälkeen

Päivitys koskee SaaS/Pilvipalveluasiakkaitamme. (Jos käytössä on paikallinen asennus, ota yhteyttä myyntiimme palvelumallin päivittämiseksi sales@system.fi sekä +358 10 470 3600)

Päivityksen aikana saattaa esiintyä muutaman minuutin käyttökatkos System Respa vierailijahallinnan palveluissa. Pahoittelemme mahdollista häiriötä.

SYSTEM RESPA 1.11.2.0

Uudet ominaisuudet

1. Saapuneen vieraan huomioiminen kuittausviestillä

- Vieraan saapumisesta kertoviin automaattisiin ilmoituksiin on nyt mahdollisuus lisätä viestitoiminto, jolla vastaanottaja voi ilmoittaa vieraille huomanneensa vieraan saapumisen ja milloin vierasta tullaan noutamaan.
- Ilmoituksiin voidaan jatkossa sisällyttää linkki, jonka avulla vieraille voidaan lähettää kuittausviesti.
- Linkistä aukeaa sivu, jossa on esitetyt vaihtoehdot vastaamiselle tai mahdollisuus kirjoittaa oma viesti. Esitetyt vaihtoehdot voidaan räätälöidä asiakaskohtaisesti.
- Viesti lähtee vieraille sähköpostilla ja/tai tekstiviestillä riippuen järjestelmän asetuksista ja vieraan tiedoista.
- **HUOM!** Ominaisuus ei päivity asiakkaillemme automaattisesti, vaan voidaan ottaa käyttöön haluttaessa ottamalla yhteyttä Tukipalveluumme service@system.fi sekä +358 10 470 3603

SYSTEM RESPA

Valitse vierailijalle lähetettävä viesti

Hei Ville, tervetuloa!
 Olen tulossa tapaamaan sinua.

 Ystävällisin terveisin,
 Venla Vastaanottaja
 venla.vastaanottaja@system.fi
 040123123123

Hei Ville, tervetuloa!
 Odota hetki, tulen ennalta sovittuna ajankohtana.

 Ystävällisin terveisin,
 Venla Vastaanottaja
 venla.vastaanottaja@system.fi
 040123123123

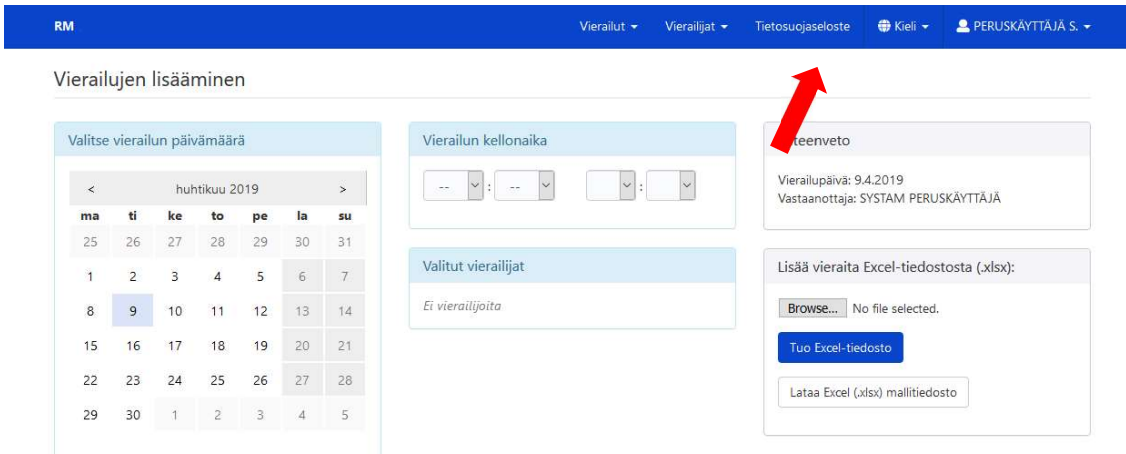
Oma viestisi:

Merkkimäärä: 0 / 160

Muutoksia toiminnoissa

1. Tietosuojaselosteiden näkyminen RespaManager -peruskäyttäjille

- Palveluun lisätyt tietosuojaselosteet ovat nyt nähtävissä myös RespaManager -peruskäyttäjille palvelun ylävalikossa.
- Tietosuojaselosteiden lisäämis- ja muokkausoikeudet säilyvät kuitenkin vain pääkäyttäjillä sekä aulakäyttäjillä.

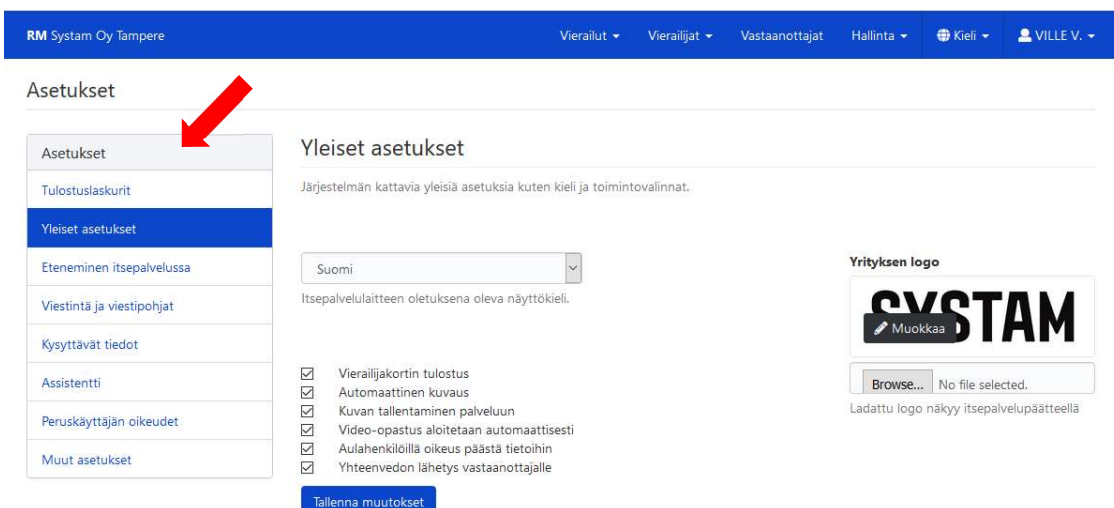


2. Odotettujen vieraiden sisäänkirjaus RespaManager -peruskäyttäjille

- Jatkossa myös RespaManager peruskäyttäjät voivat kirjata omia odotettuja vieraitaan sisään manuaalisesti RespaManagerin ylävalikosta Vierailijat -> Kirjaa sisään odotettuja vierailijoita
- Toiminto päivittyy automaattisesti kaikille asiakkaillemme, mutta voidaan halutessa myös ottaa pois käytöstä ottamalla yhteyttä Tukipalveluumme service@system.fi sekä +358 10 470 3603

3. RespaManager Asetukset-sivun käyttöliittymän uudistus

- Sivun ulkoasua ja valikkoa on selkeytetty ja jäsennetty. Muun muassa palvelusta lähtevät viestit ja viestipohjat löytyvät nyt omasta alakohdastaan.



4. Huomiotiedotteen ja uloskirjausviestin sähköposti-ilmoitukset html-muotoisena

- RespaManager -webpalvelussa muokattavat viestipohjat huomiotiedotteelle sekä vieraiden uloskirjaukselle on muutettu HTML-muotoon. Viestipohjissa on nyt käytössä editori, jolla viesteihin voi lisätä halutessaan muotoiluja.

5. RespaManager salasanan palauttamisen ja käyttäjätilin aktivoinnin viestien selkeytys

- Viestien muotoa ja sisältöä on muokattu vastaamaan paremmin eri käyttötilanteita ja näin ollen parantamaan käyttökokemusta ja ohjeistusta.

6. Kirjautuvan vieraan tietojen näkyminen itsepalvelupäätteellä

- Odotetun vieraan kirjautuessa, palvelussa valmiina olleet henkilötiedot ovat olleet osittain piilotettuina, mutta niin että vieras on tunnistanut tiedot omikseen ja varmistunut kirjautuvansa oikeilla tiedoilla. Tämä tietojen anonymisointi on poistettu, kun kirjautumiseen käytetään yksilöllistä QR-koodia.
- Nimellä kirjautuessa tietojen täysi näkyvyys on edelleen estetty.

7. Videopuhelun asetuksiin lisää vaihtoehtoja

- Kun itsepalvelupäätteillä on käytössä videopuhelun mahdollisuus, voidaan asetuksissa nyt määritellä kuvayhteyden näkyminen vain yksisuuntaiseksi, jolloin aulahenkilön kuvaa ei näytetä itsepalvelupäätteellä.

Muita järjestelmäkorojauksia

- Itsepalvelupäätteiden käyttöliittymän kieliversioiden käännöksiä on korjattu ja parannettu.
- Odottamattoman vieraan kirjautumisessa on parannettu tekniikka, jolla tarkastetaan, löytyykö vieraan tietoja jo entuudestaan palvelusta.
- Itsepalvelupäätteiden QR-kirjautumisen teknistä toimintaa parannettu.
- Tulostusrullan loppumisen ilmoituksissa tietyissä tapauksissa ilmenneet ongelmat on korjattu

Vastaamme mielellämme kysymyksiin, ota yhteyttä tukeemme

service@system.fi sekä +358 10 470 3603

Ystävällisesti, System-tiimi