

HYVÄ ASIAKKAAMME

System Respa vierailijahallinnan palveluunne suoritetaan järjestelmäpäivitys, joka koskee sekä itsepalvelupäätteitä että RespaManager -webpalvelua.

Päivityksen ajankohta: 29.11.2019 klo 16.00 jälkeisenä aikana

Päivityksen aikana saattaa esiintyä lyhyt käyttökatkos palvelujen käytössä. Pahoittelemme mahdollista häiriötä.

SYSTEM RESPA 1.11.5.0

Uudet ominaisuudet

1. WiFi salasana vierailijakorttiin

- Voit tarjota vieraillesi WiFi salasanan helposti vierailijakorttiin tulostettuna
- Salasana voidaan säilyttää http tai https -osoitteessa, josta palvelu hakee sen automaattisesti ja tulostaa vierailijakorttiin

2. Vierailijan ennakkoviestin lähetyksajankohtaan uusia vaihtoehtoja

- Ennakkoviestit voidaan jatkossa lähettää vierailijalle heti kutsun luonnin yhteydessä, X päivää ennen vierailua tai vaikka molempina. Tekstiviesti ja sähköposti voidaan myös ajastaa erikseen.
- Lähetyksajankohdat määritetään meidän toimestamme palveluun asiakkaan toiveiden mukaisesti.

Kiinnostuitko? Saat ominaisuudet veloituksetta käyttöön ottamalla yhteyttä tukipalveluumme service@system.fi tai +358 10 470 3603.

Muutoksia toiminnoissa

1. Vahvistusviesti vierailun luonnista on nyt entistä parempi

- Kalenterikutsun kautta luodusta vierailusta lähtevä vahvistusviesti on saanut uuden ilmeen sekä helpottavia ohjeita vierailutietojen tarkistamiseen.
- Viesti sisältää tiedot siitä, onko vierailut luotu onnistuneesti palveluun, vai tuleeko vierailun tietoja täydentää.

SYSTEM RESPA

Vierailu lisätty vierailijahallintapalveluun!**HUOMIO, VIERAILUTIEDOISSA PUUTTEITA!**

Kaikista kutsutuista sähköpostiosoitteista ei saatu muodostettua vierailijatietoja.

Vierailuaika: 25.11.2019 klo 10:00 - 26.11.2019

Vastaanottaja: Pasi Saarinen

Vierailijat:

- Mauno Manaatti / mauno.manaatti@system.fi / System Oy

Vierailijoille lähetetään ilmoitus vierailusta heti sähköpostilla ja tekstiviestillä (jos puhelinnumero löytyy vieraan tiedoista).

Seuraavista sähköpostiosoitteista ei voitu muodostaa vierailijan tietoja:

- perts@system.fi
- rauno@system.fi
- mansikki@system.fi

Yleinen vierailujen lisätieto: User: SystamiGuest Pass: testi salasana

Muut yleiset ohjeet vieraille: Vierailijoille annettavat ohjeet kirjautumisen jälkeen

MIKSI VIERAILIJAN LISÄYS EI ONNISTUNUT

Vierailijoiden tiedot voidaan muodostaa sähköpostiosoitteista vain jos jokin alla olevista ehdoista täyttyy:

- Vierailijan sähköpostiosoite löytyy vierailijahallinnasta ennalta
- Vierailijan sähköpostiosoitteessa on nimitieto, esim. "Ville Vierailija ville@yritys.com"
- Vierailijan sähköpostiosoitteen etuliitteessä on nimi pisteellä, viivalla tai alaviivalla erotettuna, esim. "ville.vierailija@yritys.com"

Muokkaa vierailua

Tämä on automaattisesti generoitu viesti, ethän vastaa tähän sähköpostiin.

Jos yllä oleva painike ei toimi, voit myös kopioida alla olevan linkin suoraan selaimen osoitekenttään:

https://www.respamanager.fi/respamanager_dev/directlink.aspx?Target=1&Code=höiöpöiö12451&Lang=fi-FI&Visit=E9c%2fmW87AkGxRY3%2bkrOj%2b2L%2bPXDS3QhG%2bb2DixMJBjVINUQVJUUhFUkUilv4g%2bUJabPe9r97cMwSjPlIDSV1Gq8QVIPFSNb9Q%3d%3d

SYSTEM

System Oy — Hermiankatu 8 D, 33720 Tampere — service@system.fi

Vastaamme mielellämme kysymyksiin, ota yhteyttä tukeemme

service@system.fi sekä +358 10 470 3603