

HYVÄ ASIAKKAAMME!

System Respa vierailijahallinnan palveluun suoritetaan järjestelmäpäivitys, joka tuo käyttöönnne sekä uusia ominaisuuksia sekä lukuisia parannuksia vanhoihin toimintoihin. Päivitys koskee sekä itsepalvelupäätteitä että RespaManager -webpalvelua.

Päivityksen aikana saattaa esiintyä muutaman minuutin käyttökatkos System Respa vierailijahallinnan palveluissa. Pahoittelemme mahdollista häiriötä.

SYSTEM RESPA 1.11.3.2

Uudet ominaisuudet

1. Saapuneen vieraan huomioiminen vastausviestillä

- Vieraan saapumisesta kertoviin automaattisiin ilmoituksiin on nyt mahdollisuus lisätä viestitoiminto, jolla vastaanottaja voi ilmoittaa vieraalle huomanneensa vieraan saapumisen ja milloin vierasta tullaan noutamaan.
- Ilmoituksiin voidaan jatkossa sisällyttää linkki, jonka avulla vieraalle voidaan lähettää vastausviesti.
- Linkistä aukeaa sivu, jossa on esitetyt vaihtoehdot vastaamiselle tai mahdollisuus kirjoittaa oma viesti. Esitetyt vaihtoehdot voidaan räätälöidä asiakaskohtaisesti.
- Viesti lähtee vieraalle sähköpostilla ja/tai tekstiviestillä riippuen järjestelmän asetuksista ja vieraan tiedoista.
- **HUOM!** Ominaisuus ei päivity asiakkaillemme automaattisesti, vaan voidaan ottaa käyttöön haluttaessa ottamalla yhteyttä Tukipalveluumme service@system.fi sekä +358 10 470 3603

SYSTEM RESPA

Valitse vierailijalle lähetettävä viesti

Hei Ville, tervetuloa!

Olen tulossa tapaamaan sinua.

Ystävällisin terveisin,
 Venla Vastaanottaja
 venla.vastaanottaja@system.fi
 040123123123

Hei Ville, tervetuloa!

Odota hetki, tulen ennalta sovittuna ajankohtana.

Ystävällisin terveisin,
 Venla Vastaanottaja
 venla.vastaanottaja@system.fi
 040123123123

Oma viestisi:

Kirjoita oma viestisi

Merkkimäärä: 0 / 160

Lähetä viesti

2. Monipäiväisen vierailun luominen

- Kutsuja voi jatkossa luoda monipäiväisen vierailun, jolloin vieraiden kirjautumistiedot säilyvät aktiivisina koko vierailun ajan
- Ensimmäisellä saapumisella kirjautumisen yhteydessä saatava vierailjakortti ja sen sisältämä QR-koodi mahdollistavat lopun vierailun ajan nopean kirjautumisen ja tunnistautumisen ilman toistuvaa tietojen syöttämistä.
- Monipäiväinen vierailu luodaan asettamalla vierailulle alkamis- ja päättymisaika. Katso tarkemmat tiedot uudistuneesta vierailun luomisen näkymästä alta.

Muutoksia toiminnoissa

1. Vierailujen luomisen näkymä RespaManagerissa uudistunut

- Vierailujen luomisnäkymää on suoraviivaistettu ja parannettu
- Vierailulle voidaan jatkossa asettaa alkamis- ja päättymispäivä sekä aika, jos esimerkiksi kyseessä on monipäiväinen vierailu. (Päättymisajan kenttä voidaan asiakkaan toiveesta myös piilottaa, jos sille ei ole tarvetta.)

RM System Demo

[Vierailut](#)
[Vierailijat](#)
[Tietosuojaseloste](#)
[Kieli](#)
[SYSTEM T.](#)

Vierailujen lisääminen

Valitse vierailun päivämäärä ?

Vierailu alkaa

23.05.2019

Vierailu päättyy

Valitse päivä

Valitut vierailijat

Ei vierailijoita

Hae vierailijat

Lisää vierailun / tapahtuman nimi

Varattu kokoustila tai muu vierailukohtainen lisätieto

Tarjoilutilaus ?

2. Tietosuojaselosteiden näkyminen RespaManager -peruskäyttäjille

- Palveluun lisätyt tietosuojaselosteet ovat nyt nähtävissä myös RespaManager -peruskäyttäjille palvelun ylävalikossa.
- Tietosuojaselosteiden lisäämis- ja muokkausoikeudet säilyvät kuitenkin vain pääkäyttäjillä sekä aulakäyttäjillä.

3. Odotettujen vieraiden sisäänkirjaus RespaManager -peruskäyttäjille

- Jatkossa myös RespaManager peruskäyttäjät voivat kirjata omia odotettuja vieraitaan sisään manuaalisesti RespaManagerin ylävalikosta Vierailijat -> Kirjaa sisään odotettuja vierailijoita
- Toiminto päivittyy automaattisesti kaikille asiakkaillemme, mutta voidaan halutessa myös ottaa pois käytöstä ottamalla yhteyttä Tukipalveluumme service@system.fi sekä +358 10 470 3603

4. RespaManager Asetukset-sivun käyttöliittymän uudistus

- Sivun ulkoasua ja valikkoa on selkeytetty ja jäsennetty. Muun muassa palvelusta lähtevät viestit ja viestipohjat löytyvät nyt omasta alakohdastaan.

5. Huomiotiedotteen ja uloskirjausviestin sähköposti-ilmoitukset html-muotoisena

- RespaManager -webpalvelussa muokattavat viestipohjat huomiotiedotteelle sekä vieraiden uloskirjaukselle on muutettu HTML-muotoon. Viestipohjissa on nyt käytössä editori, jolla viesteihin voi lisätä halutessaan muotoiluja.

6. RespaManager salasanan palauttamisen ja käyttäjätilin aktivoinnin viestien selkeytys

- Viestien muotoa ja sisältöä on muokattu vastaamaan paremmin eri käyttötilanteita ja näin ollen parantamaan käyttökokemusta ja ohjeistusta.

7. Kirjautuvan vieraan tietojen näkyminen itsepalvelupäätteellä

- Odotetun vieraan kirjautuessa, palvelussa valmiina olleet henkilötiedot ovat olleet osittain piilotettuina, mutta niin että vieras on tunnistanut tiedot omikseen ja varmistunut kirjautuvansa oikeilla tiedoilla. Tämä tietojen anonymisointi on poistettu, kun kirjautumiseen käytetään yksilöllistä QR-koodia.
- Nimellä kirjautuessa tietojen täysi näkyvyys on edelleen estetty.

8. Videopuhelun asetuksiin lisää vaihtoehtoja

- Kun itsepalvelupäätteillä on käytössä videopuhelun mahdollisuus, voidaan asetuksissa nyt määritellä kuvayhteyden näkyminen vain yksisuuntaiseksi, jolloin aulahenkilön kuvaa ei näytetä itsepalvelupäätteellä.

9. Mahdollisuus merkitä System Pass -perehdytys suoritetuksi

- Jos System Respa -palveluun on liitetty System Pass perehdytyspalvelu, voidaan aulahenkilöille tarvittaessa antaa oikeus kirjata vaadittu perehdytys suoritetuksi sisään kirjauksen yhteydessä.
- Toiminnolle voi olla tarvetta, jos esimerkiksi perehdytyksiä voi suorittaa myös paperilla.
- Aulahenkilön kirjatessa vierasta sisään palvelu ilmoittaa perehdytyksen puuttuvan, mutta antaa alle napin, josta perehdytyksen voi kuitata suoritetuksi.
- Nappi avaa uuden ikkunan, jossa aulahenkilö hyväksyy vieraan saaneet perehdytyksen Pass-palvelun ulkopuolella ja kantaan tallennetaan, kuka merkinnän on hyväksynyt.

Odotetut vierailijat tänään

Valitse lisäkorttipohja

"DEMO VIERAILIJA" EI KIRJATTU SISÄÄN: PASS-PEREHDYTYS SUORITTAMATTA!

[Merkitse suoritetuksi](#)

Merkitse Pass-perehdytys suoritetuksi vierailijalle: DEMO VIERAILIJA

Huom!
 Merkitsemällä Pass-perehdytyksen suoritetuksi vierailijalle hyväksyt, että vierailija on perehdytetty System Pass -palvelun ulkopuolella.
 Käyttäjätunnukseksi tiedot tallennetaan järjestelmään ja liitetään tähän toimenpiteeseen.

Oletko varma, että haluat jatkaa ja merkitä Pass-perehdytyksen suoritetuksi vierailijalle: DEMO VIERAILIJA?

[Kyllä, merkitse Pass-perehdytys suoritetuksi](#)
[Peruuta](#)

Odotetut vierailijat tänään

Valitse lisäkorttipohja

Pass-perehdytys on merkitty suoritetuksi vierailijalle: DEMO VIERAILIJA. Vierailijan kirjaaminen sisään on nyt mahdollista.

Muita järjestelmäparannuksia

- Itsepalvelupäätteiden käyttöliittymän kieliversioiden käännöksiä on korjattu ja parannettu.
- Odottamattoman vieraan kirjautumisessa on parannettu tekniikka, jolla tarkastetaan, löytyykö vieraan tietoja jo entuudestaan palvelusta.
- Itsepalvelupäätteiden QR-kirjautumisen teknistä toimintaa parannettu.
- Ongelmatilanteissa palvelun kaatumisen jälkeen uudelleenkäynnistymistä on nopeutettu.
- Tulostusrullan loppumisen ilmoituksissa tietyissä tapauksissa ilmenneet ongelmat on korjattu

Vastaamme mielellämme kysymyksiin, ota yhteyttä tukeemme

service@systam.fi sekä +358 10 470 3603