

HYVÄ ASIAKKAAMME

System Respa vierailijahallinnan palveluun suoritetaan järjestelmäpäivitys, joka koskee sekä itsepalvelupäätteitä että RespaManager -webpalvelua.

Päivityksen ajankohta: 28.-30.10.2019 klo 16.00 jälkeisenä aikana

Päivityksen aikana saattaa esiintyä muutaman minuutin käyttökatkos vierailijahallinnan palveluissamme. Pahoittelemme mahdollista häiriötä.

SYSTEM RESPA 1.11.4.0

Uudet ominaisuudet

1. Vieraalle mahdollisuus täydentää omia tietojaan sekä kirjautua saapuneeksi ennakkoviestin kautta

- Vieraalle lähtevään ennakkoviestiin voidaan halutessa sisällyttää linkki, josta vieras voi itse päivittää omia tietojaan. Näin säästetään aikaa paikan päällä saapuessa. Jos rekisteritunnuksen syöttämistä vaaditaan parkkialueelle pääsyyn, voidaan sekin syöttää valmiiksi ennen saapumista.
- Tietojen päivittämisen lomakkeeseen on mahdollista lisätä myös nappi kirjautumista varten. Tällöin vieras voi vierailuajankohdan lähellä kirjautua esimerkiksi puhelimellaan, jolloin vastaanottajalle ilmoitetaan saapumisesta eikä vieraan tarvitse käydä itsepalveluautomaatilla tai aulassa. HUOM! Vierailijakortit eivät tällöin tulostu automaattisesti.

Kiinnostuitko? Saat toiminnon veloituksetta teille käyttöön ottamalla yhteyttä tukipalveluumme service@system.fi tai +358 10 470 3603. Kerro samalla haluatteko mahdollistaa myös vieraan omatoimisten sisäänkirjautumisen.

Esikirjautuminen

* - kuvakkeella merkityt kentät ovat pakollisia

* Etunimi

* Sukunimi

* Sähköposti

* Puhelinnumero

* Yritys

* Toimenkuva

Ajoneuvon rekisterinumero

Maa

Lisätieto

Tallenna

Kirjautu sisään

Jos olet jo paikalla, voit kirjautua sisään suoraan alla olevasta painikkeesta. Tieto saapumisestasi välitetään vastaanottajalle.

Kirjautu sisään

Tärkeää

Kirjaamalla tietosi valmiiksi nopeutat ilmoittautumista paikan päällä.

[Tietosuojaseloste](#)

Muutoksia toiminnoissa

1. Käytettävyyden parannuksia RespaManager -webpalvelussa

- Palvelun yläpalkista löytyy nyt oma pika-ikoni huomiotiedotteelle. Tiedotteen voi edelleen lähettää myös *Kaikki saapuneet vierailijat* -sivulta

- Kun vierailua luodessa haetaan vierailijaa, eikä sitä palvelusta löydy, ilmoituksen linkkiä klikkaamalla voidaan luoda suoraan uusi vierailija.

Vierailujen lisääminen

- Palvelun automaattisissa tekstiviesteissä tuetaan nyt myös kansainvälisiä numeroita.
- Tarjoilutilausten noutaminen onnistuu kootusti excel-tiedostolla.
- Odotetun vierailijan tietojen muokkaaminen on mahdollista aulakäyttäjille etusivun odotettujen vierailijoiden listasta.
- Aulakäyttäjälle voidaan määrittää, mitkä profiilit hänelle näkyvät.
- Tarjoilutilaukseen voidaan määrittää oletusteksti lisätietoihin.
- Ilmoitus aulakäyttäjälle, jos vierailijan poistaminen RespaManager webpalvelussa epäonnistuu.

Muita järjestelmäparannuksia ja bugikorjauksia

- Jos käytössänne on useita itsepalvelupäätteitä, voidaan jokaiselle laitteelle määrittää oma yksilöllinen korttipohja/ulkoasu oletuspohjan sijaan.
- Vierailijakortille on mahdollista tulostaa vierailun alku- ja päättymisaika.
- Jos vierailua muokataan vahvistusviestin linkistä, poistettu mahdollisuus lisätä vierailuun osallistujia excel-tiedostosta.
- Seuraava vierailija -painike itsepalvelupäätteillä asetettu näkyviin vasta kun tulostus on aloitettu.
- Vastaanottajalle satunnainen useiden saapumisviestien lähteminen korjattu.
- Kamera-uloskirjauksessa sovelluksen satunnainen jumiutuminen korjattu.
- Lisäksi lukuisia korjauksia sovelluksen toimintaan, lokalisaatioihin ja ilmoitusten ulkoasuun.
- Parannuksia taustajärjestelmiin ja lokituksiin jotta olemme entistä paremmin kartalla myös pienimmistä häiriöistä.

Vastaamme mielellämme kysymyksiin, ota yhteyttä tukeemme

service@system.fi sekä +358 10 470 3603