

Rekisterin nimi

System Oy Asiakasrekisteri

Rekisterinpitäjä

System Oy
y-tunnus: 2074801-6
Hermiankatu 8 D 33720 Tampere
+358 10 470 3600
info@system.fi

Rekisteriasioista vastaava henkilö

Anssi Tamminen
anssi.tamminen@system.fi
+358 10 470 3600

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Käsitlemme henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Asiakassuhteiden hallinta ja asiakaskyselyt. Viestimme asiakkaidemme kanssa asiakassuhteesta sähköpostitse, puhelimitse ja digitaalisten kanaviemme kautta.
- Sopimusten hallinnointi sekä palvelujen toimittaminen ja ylläpito. Keräämme henkilötietoja sopimusten laatimista ja hallinnointia sekä tuotteiden ja palvelujen toimittamista varten. Tiedotamme asiakkaitamme myös palvelujemme toiminnasta, päivityksistä sekä muista muutoksista.
- Markkinointi. Käytämme asiakkaiden sähköpostiosoitteita tiedotteita, uutiskirjeitä ja markkinointiviestintää varten. Voimme tiedottaa asiakkaillemme uusista tuotteistamme sekä muista ajankohtaisista aiheista. Mahdollisten uusien asiakkaiden osalta käsitlemme henkilötietoja, jotka saamme mm. verkkosivuillamme tapahtuvista kyselyistä, käynneistä Showroomeillamme, tapahtumista tai uutiskirjeen tilauksista verkkosivujemme kautta.

Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää seuraavan mukaisia tietoja:

- Yhteystietoja, kuten nimesi, osoitteesi, puhelinnumerosi, yrityksesi, asiakasnumerosi.
- Sopimus- ja palvelutietoja, kuten tietoja palveluistamme, joita käytät sekä muita sopimustasi koskevia tietoja.
- Talous- ja laskutustietoja
- Tietoja viestinnästäsi kanssamme, kuten tukipyynnöjä, reklamaatioita jne.
- Laitetietoja, kuten IP-osoite, ja muita evästeistä peräisin olevia tietoja.
- Lupatietoja, kuten markkinointiluvat.

Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietosi, joita käsittelemme, ovat peräisin eri lähteistä:

- Sinulta itseltäsi, kun tilaat palvelujamme, täytät yhteydenottolomakkeita tai lähetät meille henkilötietojasi.
- Julkisista lähteistä, kuten julkisista osoiterekistereistä tai yleisesti saatavilla olevista internetlähteistä.

Tietojen luovutus

Emme luovuta henkilötietoja ulkopuolisille, paitsi Suomen viranomaistoimien niin edellyttäessä.

Rekisterin tietoja ei pääsääntöisesti siirretä EU tai ETA:n ulkopuolelle.

Käyttämämme palveluntarjoajat saattavat varmuuskopioida tietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle Yhdysvaltoihin. Tiedot varmuuskopioidaan, jotta tietosi olisivat turvassa myös tilanteissa, joissa pääasialliset palvelimet menevät epäkuuntoon.

Olemme varmistaneet, että palveluntarjoajamme ovat liittyneet EU:n ja Yhdysvaltain väliseen ns. Privacy Shield -ohjelmaan (<https://www.privacyshield.gov/list>), jonka tarkoituksena on varmistaa eurooppalaisten tietojen tietoturallinen käsittely Yhdysvalloissa.

Rekisterin suojaus

Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. System Oy:n sekä ulkoisten palveluntarjoajien tietoverkot ja laitteistot, joilla rekisterit sijaitsevat, on suojattu palomuurilla ja muilla tarvittavilla teknisillä toimenpiteillä.

Rekisterin sisältämiin tietoihin pääsevät ja niitä ovat oikeutettuja käyttämään vain tietyt, ennalta määritellyt rekisterinpitäjän työntekijät.

Asiakkaan oikeudet

Asiakkaillamme on useita lainsäädännön takaamia oikeuksia:

- Oikeus selvittää, käsittelemmekö henkilötietojasi ja jos käsittelemme, saada jäljennös henkilötiedoista.
- Oikeus oikaisuun. Olet oikeutettu siihen, että virheelliset tietosi korjataan tai täydennetään.
- Oikeus suostumuksen perumiseen. Jos olet antanut nimenomaisen suostumuksen tiettyyn käsittelyyn, voit aina perua suostumuksesi.
- Oikeus poistamiseen. Sinulla on oikeus saada tietosi poistatettua, jos tietoja ei enää tarvita tarkoituksiin, joita varten niitä käsiteltiin.

Pyynnöt oikeuksien käyttämiseksi tulee tehdä sähköisesti osoitteeseen tietosuoja@system.fi

Tietojen säilyttäminen

Poistamme rekisteristä tiedot, kun tietojen käsittelylle ei ole enää liiketoiminnallista perustetta tai jos henkilö itse lakiin perustuen vaatii poistamaan häntä koskevat tiedot